

# ERGEBNISSE DER PATIENTENBEFRAGUNG 2018

November 2018 | Ambulanz für Psychotherapie Jena

## Liebe Patientinnen und Patienten,

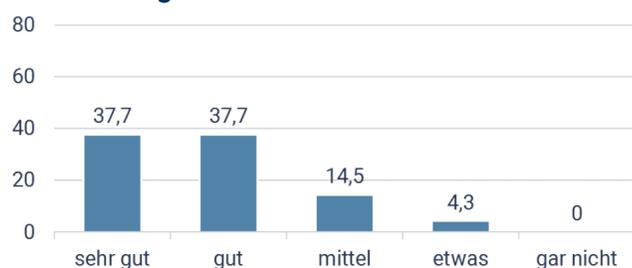
Ihre Zufriedenheit mit unserer Ambulanz in Jena liegt uns am Herzen. Deshalb haben wir im März 2016 unsere Patientenbefragung eingeführt. Seitdem liegen im Wartebereich Fragebögen aus, die Sie ausfüllen können. Ihre Einschätzungen, Ihre Wünsche und Ideen sollen uns helfen, unsere Leistungen und Abläufe zu verbessern.

Sie haben uns bisher viel Lob, aber auch wertvolle Anregungen gegeben, wie wir unsere Arbeit noch weiter verbessern können. Eine Auswertung aller Januar bis November 2018 eingegangenen Fragebögen haben wir Ihnen hier zusammengestellt.

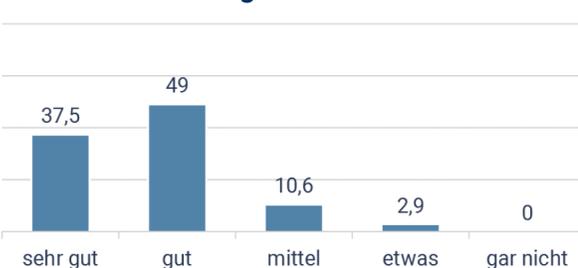
Vielen Dank für Ihr Feedback! Wir freuen uns natürlich auch weiterhin über Ihre Anregungen.

Ihr Team der Ambulanz für Psychotherapie

### Öffnungszeiten und Erreichbarkeit



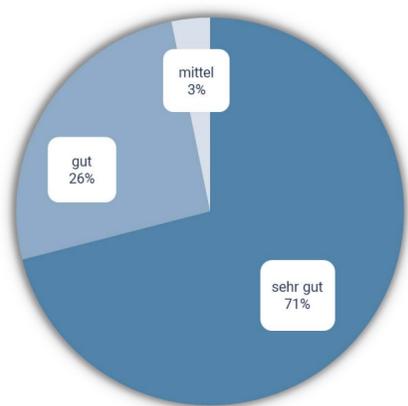
### Ausstattung und Sauberkeit



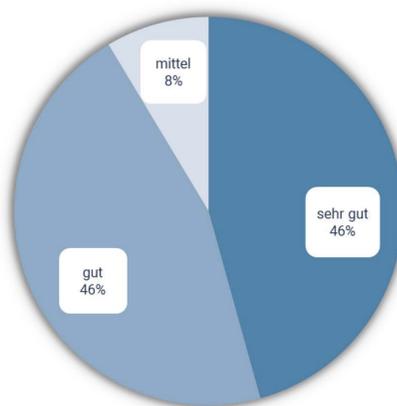
### therapeutische Betreuung



### Zufriedenheit mit der Ambulanz



### Erfolg der Behandlung



**Alle Patienten würden uns weiterempfehlen!**

#### Das gefällt Ihnen besonders gut

- Die Ruhe und Harmonie im gesamten Umfeld
- Sehr freundliche und kompetente MitarbeiterInnen und TherapeutInnen
- Gute Erreichbarkeit und flexible Therapiezeiten
- Blick auf die Natur aus den großen Fenstern

#### Das würden Sie gern verbessern

- Therapieräume farbenfroher und gemütlicher gestalten
- Klimatisierung der Therapieräume im Sommer

#### Das konnten wir bereits verbessern

- Ausbau der Zeiten der Telefonsprechstunde
- Erweiterung des Leseangebotes im Wartebereich
- Nach Rücksprache hat die Stadt Jena die Höchstparkdauer der Parkplätze vor dem Haus auf eine Stunde angehoben

**FRIEDRICH-SCHILLER-UNIVERSITÄT JENA** Fakultät für Sozial- und Verhaltenswissenschaften

Kontakt: Ambulanz für Psychotherapie Jena  
Telefon: 03641 9-45954  
E-Mail: ambulanz@uni-jena.de  
Web: www.wpp.uni-jena.de/Patienten.html

Öffnungszeiten sind Montag bis Freitag: 08:00 - 19:00 Uhr (nach Terminvereinbarung)

Zur Vereinbarung von Erstgesprächen nutzen Sie bitte unsere Telefonsprechzeiten:  
Dienstag: 13:30 - 15:00 Uhr, Mittwoch: 08:00 - 09:00 Uhr, Donnerstag: 15:00 - 16:00 Uhr